

	DOCUMENTO DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD			
	PLANEACION ESTRATEGICA			
	ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE LADRILLERAS EL RUBI SAS			Páginas: 1
CONTROL DE VERSIONES				
VERSION	REVISO	APROBO	DESCRIPCION	FECHA
7	MARICELA MORENO, JEFE DE CALIDAD	MARICELA MORENO, GERENTE	ACTUALIZACION	JULIO 17 DE 2.017

➔ ALCANCE

El Sistema de Gestión cubre los procesos de Producción y Comercialización de Bloque, Ladrillo, y Derivados de la Arcilla, teniendo en cuenta el cumplimiento de las cuestiones externas e internas que nos competen y vinculando las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

➔ MISION

La Empresa Ladrilleras el Rubí SAS. Es una empresa que propende por el desarrollo del sector constructor a través de la elaboración de bloque, ladrillo y similares de alta calidad, ofreciendo variedad e innovación en sus productos, satisfaciendo las necesidades de sus clientes y contribuyendo al desarrollo de la región.

➔ VISION

Para el 2020 Ladrilleras el Rubí se visiona como una de las empresas industriales mas importantes del país gracias a la calidad de sus productos y servicios, a los precios competitivos que ofrece, a la preparación técnica de su equipo de trabajo y al apoyo tecnológico, fortaleciendo cada vez mas la investigación para innovar en sistemas de productos limpios.

➔ OBJETIVOS

- ✓ Garantizar que los requisitos del cliente se cumplan, evidenciándolo a través de la satisfacción.
- ✓ Identificar y gestionar las oportunidades de mejora.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de las normas nacionales para asegurar la calidad del producto, y norma internacional para garantizar la prestación del servicio.
- ✓ Verificar la cantidad del material producido con la calidad esperada, ofreciendo variedad de los productos con el fin de dar a los clientes los mejores materiales.
- ✓ Facilitar los recursos necesarios.
- ✓ Mejorar y desarrollar al personal en las competencias necesarias para desarrollar la labor.

➔ POLITICA DE CALIDAD

Ladrilleras el Rubí cuyo objeto es la producción y comercialización de bloque, ladrillo y derivados de la arcilla, esta comprometida con el mejoramiento continuo en todos sus procesos ofreciendo variedad de productos, con el fin de dar a los clientes los mejores materiales, buscando satisfacer las necesidades de los mismos. Cuenta con un personal preparado y con tecnología que apoya la producción.